

Algemene leveringsvoorwaarden Comspirit

1. Algemene voorwaarden

1.1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Comspirit uitgebrachte aanbiedingen en tussen hem en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Indien de opdrachtgever inkoopvoorwaarden hanteert welke in conflict zijn met deze voorwaarden, zullen de voorwaarden van Comspirit immer prevaleren.

Comspirit handelt onder de namen Comspirit, Hostingdex, Hostingdex.com, Hostingdex.nl, Hostspirit, Hostspirit.nl, TheFirm bijgevoegd ISP & IT en overige handelsnamen zoals bekend bij de KvK, waarvan eigenaar of vennoot bekend als M.M. Holtrop.

1.2. Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder "het werk", het totaal van overeengekomen werkzaamheden en /of leveringen van abonnementen, materiaal of diensten.

2. Aanbod

Het aanbod is vrijblijvend.

De van het aanbod deel uitmakende documenten zijn niet bindend, en blijven het eigendom van Comspirit. Zij mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Comspirit worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld. Comspirit heeft het recht, om de kosten die zij gemaakt heeft voor het samenstellen van de offerte, de daaraan bestede tijd inbegrepen, in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Levertijd

De door Comspirit afgegeven levertijd wordt steeds naar beste weten bij benadering opgegeven en kan niet als bindend worden beschouwd. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, die de opdrachtgever jegens Comspirit heeft.

3.2. Kostprijswijzigingen

Comspirit heeft het recht de overeengekomen prijzen aan te passen indien tijdens uitvoering van de opdracht de kosten ter uitvoering daarvan stijgen, bijvoorbeeld door het stijgen van materiaalprijzen, het stijgen van loonkosten, het stijgen van belastingen en premies of andere wijzigingen in het fiscale regiem. Deze kostprijsverhogingen mag Comspirit doorberekenen aan de opdrachtgever.

3.3. Acceptatie offertes

Bij schriftelijke offertes komt de opdracht tot stand, door het schriftelijk accepteren van de offerte door de opdrachtgever. Bij mondelinge offertes komt de opdracht tot stand, doordat Comspirit de acceptatie van de opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigt. Indien de opdrachtgever een offerte heeft geaccepteerd, is deze offerte voor de opdrachtgever onvoorwaardelijk bindend.

3.4. Meer- en minderwerk

De kosten welke gepaard gaan met eventuele uitbreidingen van, aanvullingen op en wijzigingen in de opdracht, zullen door Comspirit mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever op dezelfde voet als de prijs voor de oorspronkelijke opdracht tot stand kwam.

4. Ontbinding/opschorting

Comspirit is gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten, in afwachting van het door de opdrachtgever verkrijgen van de eventueel benodigde publiekrechtelijke vergunningen. Ingeval van ontbinding of opschorting zal Comspirit nimmer tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever gehouden kunnen worden. Onverminderd de hem verder toekomstende rechten is Comspirit bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk op te schorten, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:

- surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Comspirit voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten; of indien beslag gelegd wordt op enige zaken, aan opdrachtgever toebehorend. Opdrachtgever is verplicht om Comspirit hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat Comspirit gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie. Alle vorde Comspirit ringen die Comspirit in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst heeft Comspirit recht op betaling van de gehele overeengekomen aanneem- c.q. verkoopsom.

5. Intellectuele eigendom

Het intellectuele en/of industriële eigendom van alle door Comspirit gemaakte ontwerpen, tekeningen, programmatuur, offertes, afbeeldingen et cetera blijven, behoudens indien en voor zover schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen, eigendom van Comspirit. Deze mogen nimmer door opdrachtgever aan derden worden getoond of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, zij het tegen betaling, zij het om niet. Bij overtreding van hetgeen hierboven is bepaald, is opdrachtgever aan Comspirit van rechtswege verschuldigd, een zonder nadere sommatie of inverzuimstelling onmiddellijk opeisbare boete van 25% van de prijs van de betreffende opdracht, alsmede een zonder nadere sommatie of inverzuimstelling onmiddellijk opeisbare boete van 25% van de prijs van de betreffende opdracht voor iedere dag of een deel daarvan dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Comspirit op vergoeding van verdere schade, kosten en rente in geval deze kosten, schade en rente meer bedragen dan 25% van de prijs van de betreffende opdracht.

6. Aansprakelijkheid

Comspirit kan nimmer door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor door opdrachtgever, als gevolg van aan Comspirit toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van zijn verbintenissen in het kader van een opdracht, geleden schade tot een hoger bedrag dan opdrachtgever bij een correcte uitvoering van de betreffende opdracht zou hebben moeten betalen aan Comspirit. Comspirit staat niet in voor de kwaliteit van en/of gebreken aan geleverde zaken voor zover daarin verwerkt zijn en/of voor zover bij de totstandkoming daarvan gebruik is gemaakt van door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, teksten, tekeningen, ideeën en dergelijke, van welke aard dan ook. Opdrachtgever vrijwaart Comspirit voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, teksten, tekeningen, ideeën, en dergelijke, van welke aard deze aanspraken van derden dan ook mogen wezen.

7. Eigendomsvoorbehoud

Comspirit blijft de eigenaar van alle geleverde zaken zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, versie 02-2020 voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen opdrachtgever en Comspirit, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

8. Betalingen

Facturen van Comspirit dienen door opdrachtgever te zijn voldaan binnen 30 dagen na dagtekening van de betreffende factuur; in geval van girale betaling zal als datum van betaling gelden, de valutadatum als vermeld op het betreffende rekeningafschrift van de bank- of girorekening van Comspirit.

Indien de opdrachtgever niet heeft betaald binnen de hiervoor genoemde termijn, is Comspirit gerechtigd zonder nadere sommatie of in verzuimstelling over het totaalbedrag van de betreffende factuur, een rente aan opdrachtgever in rekening te brengen ter grootte van ééntwaalfde van de wettelijke rente vermeerderd met 1% per maand [= $1/12 \times (\text{wettelijke rente} + 1\%)$], ingaande op de éénendertigste dag na dagtekening van de betreffende factuur, waarbij een gedeelte van een maand zal gelden als een volledige maand. Indien opdrachtgever enige factuur van Comspirit niet binnen de hiervoor genoemde termijn voldoet, is Comspirit gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, de invordering uit handen te geven aan derden; indien Comspirit de invordering van enige factuur aan derden uit handen geeft, is opdrachtgever naast het bedrag van de betreffende factuur en de rente zoals hierboven bedoeld, een vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten verschuldigd van tenminste 15% van het totaalbedrag van de betreffende factuur, met een toeslag van € 77,50.

Reclamaties betreffende gefactureerde bedragen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk in het bezit van Comspirit te zijn. Indien dit niet het geval is, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met het gefactureerde bedrag.

Na opdrachtverstrekking, door een voor Comspirit nieuwe opdrachtgever, wordt deze alvorens over te gaan tot levering, getoetst op kredietwaardigheid bij het BKR. Indien niet de gewenste kredietwaardigheid kan worden aangetoond is Comspirit gerechtigd de opdracht te weigeren.

8.1. Bedrijfsvoering

Indien Comspirit door aanpassingen binnen de bedrijfsvoering tarieven dient aan te passen om de werkzaamheden buiten te kunnen voortzetten is Comspirit gemachtigd deze aanpassingen door te voeren.

9. Reclamaties

Reclamaties over enige door Comspirit verrichte diensten, werkzaamheden en/of geleverde zaken dienen schriftelijk bij Comspirit te worden ingediend binnen 14 dagen na afname en/of oplevering. Indien Comspirit binnen 30 dagen geen schriftelijke reclamatie heeft ontvangen, dan wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met een correcte uitvoering van de betreffende opdracht door Comspirit. Indien Comspirit de reclamatie terecht acht, zal Comspirit zich alle in redelijkheid te verlangen moeite getroosten om de opdrachtgever alsnog tevreden te stellen. De opdrachtgever heeft niet het recht om de betaling van facturen van Comspirit op te schorten.

10. Geschillen

Op alle geschillen ter zake de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Elk geschil tussen Comspirit en opdrachtgever, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de hoofdvestigingsplaats van Comspirit.

Algemene bepalingen

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Comspirit uitgebrachte aanbiedingen en tussen hem en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Indien de opdrachtgever inkoopvoorwaarden hanteert welke in conflict zijn met deze voorwaarden, zullen de voorwaarden van Comspirit immer prevaleren.

1.2. Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder "het werk", het totaal van overeengekomen werkzaamheden en /of leveringen.

2. Aanbod

Het aanbod is vrijblijvend.

De van het aanbod deel uitmakende documenten zijn niet bindend, en blijven het eigendom van Comspirit. Zij mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Comspirit worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld. Comspirit heeft het recht, om de kosten die zij gemaakt heeft voor het samenstellen van de offerte, de daaraan bestede tijd inbegrepen, in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Levertijd

De door Comspirit afgegeven levertijd wordt steeds naar beste weten bij benadering opgegeven en kan niet als bindend worden beschouwd. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, die de opdrachtgever jegens Comspirit heeft.

3.2. Kostprijswijzigingen

Comspirit heeft het recht de overeengekomen prijzen aan te passen indien tijdens uitvoering van de opdracht de kosten ter uitvoering daarvan stijgen, bijvoorbeeld door het stijgen van materiaalprijzen, het stijgen van loonkosten, het stijgen van belastingen en premies of andere wijzigingen in het fiscale regime. Deze kostprijsverhogingen mag Comspirit doorberekenen aan de opdrachtgever.

3.3. Acceptatie offertes

Bij schriftelijke offertes komt de opdracht tot stand, door het schriftelijk accepteren van de offerte door de opdrachtgever. Bij mondelinge offertes komt de opdracht tot stand, doordat Comspirit de acceptatie van de opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigt. Indien de opdrachtgever een offerte heeft geaccepteerd, is deze offerte voor de opdrachtgever onvoorwaardelijk bindend.

3.4. Meer- en minderwerk

De kosten welke gepaard gaan met eventuele uitbreidingen van, aanvullingen op en wijzigingen in de opdracht, zullen door Comspirit mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever op dezelfde voet als de prijs voor de oorspronkelijke opdracht tot stand kwam.

4. Ontbinding/opschorting

Comspirit is gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten, in afwachting van het door de opdrachtgever verkrijgen van de eventueel benodigde publiekrechtelijke vergunningen. Ingeval van ontbinding of opschorting zal Comspirit nimmer tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever gehouden kunnen worden. Onverminderd de hem verder toekomende rechten is Comspirit bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk op te schorten, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:

- surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Comspirit voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten;

Of indien beslag gelegd wordt op enige zaken, aan opdrachtgever toebehorend. Opdrachtgever is verplicht om Comspirit hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat Comspirit gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie. Alle vorder Comspirit ringen die Comspirit in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst heeft Comspirit recht op betaling van de gehele overeengekomen aanneem- c.q. verkoopsom.

5. Intellectuele eigendom

Het intellectuele en/of industriële eigendom van alle door Comspirit gemaakte ontwerpen, tekeningen, programmatuur, offertes, afbeeldingen et cetera blijven, behoudens indien en voor zover schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen, eigendom van Comspirit. Deze mogen nimmer door opdrachtgever aan derden worden getoond of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, zij het tegen betaling, zij het om niet. Bij overtreding van hetgeen hierboven is bepaald, is opdrachtgever aan Comspirit van rechtswege verschuldigd, een zonder nadere sommatie of inverzuimstelling onmiddellijk opeisbare boete van 75% van de prijs van de betreffende opdracht, alsmede een zonder nadere sommatie of inverzuimstelling onmiddellijk opeisbare boete van 75% van de prijs van de betreffende opdracht voor iedere dag of een deel daarvan dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Comspirit op vergoeding van verdere schade, kosten en rente in geval deze kosten, schade en rente meer bedragen dan 75% van de prijs van de betreffende opdracht.

6. Aansprakelijkheid

Comspirit kan nimmer door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor door opdrachtgever, als gevolg van aan Comspirit toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van zijn verbintenissen in het kader van een opdracht, geleden schade tot een hoger bedrag dan opdrachtgever bij een correcte uitvoering van de betreffende opdracht zou hebben moeten betalen aan Comspirit. Comspirit staat niet in voor de kwaliteit van en/of gebreken aan geleverde zaken voor zover daarin verwerkt zijn en/of voor zover bij de totstandkoming daarvan gebruik is gemaakt van door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, teksten, tekeningen, ideeën en dergelijke, van welke aard dan ook. Opdrachtgever vrijwaart Comspirit voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, teksten, tekeningen, ideeën, en dergelijke, van welke aard deze aanspraken van derden dan ook mogen wezen.

7. Eigendomsvoorbehoud

Comspirit blijft de eigenaar van alle geleverde zaken zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, versie 02-2020 voortvloeiende uit enige overeenkomst tussen opdrachtgever en Comspirit, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

8. Betalingen

Facturen van Comspirit dienen door opdrachtgever te zijn voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur; in geval van girale betaling zal als datum van betaling gelden, de valutadatum als vermeld op het betreffende rekeningafschrift van de bank- of girorekening van Comspirit Indien de opdrachtgever niet heeft betaald binnen de hiervoor genoemde termijn, is Comspirit gerechtigd zonder nadere sommatie of in verzuimstelling over het totaalbedrag van de betreffende factuur, een rente aan opdrachtgever in rekening te brengen ter grootte van ééntwaalfde van de wettelijke rente vermeerderd met 1% per maand [= $1/12 \times (\text{wettelijke rente} + 1\%)$], ingaande op de éénendertigste dag na dagtekening van de betreffende factuur, waarbij een gedeelte van een maand zal gelden als een volledige maand. Indien opdrachtgever enige factuur van Comspirit niet binnen de hiervoor genoemde termijn voldoet, is Comspirit gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, de invordering uit handen te geven aan derden; indien Comspirit de invordering van enige factuur aan derden uit handen geeft, is opdrachtgever naast het bedrag van de betreffende factuur en de rente zoals hierboven bedoeld, een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van tenminste 15% van het totaalbedrag van de betreffende factuur, met een toeslag van € 75,00. Reclamaties betreffende gefactureerde bedragen dienen binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk in het bezit van Comspirit te zijn. Indien dit niet het geval is, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met het gefactureerde bedrag. Na opdrachtverstrekking, door een voor Comspirit nieuwe opdrachtgever, wordt deze alvorens over te gaan tot levering, getoetst op kredietwaardigheid bij het BKR. Indien niet de gewenste kredietwaardigheid kan worden aangetoond is Comspirit gerechtigd de opdracht te weigeren.

9. Reclamaties

Reclamaties over enige door Comspirit verrichte diensten, werkzaamheden en/of geleverde zaken dienen schriftelijk bij Comspirit te worden ingediend binnen 14 dagen na afname en/of oplevering. Indien Comspirit binnen 7 dagen geen schriftelijke reclamatie heeft ontvangen, dan wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met een correcte uitvoering van de betreffende opdracht door Comspirit. Indien Comspirit de reclamatie terecht acht, zal Comspirit zich alle in redelijkheid te verlangen moeite getroosten om de opdrachtgever alsnog tevreden te stellen. De opdrachtgever heeft niet het recht om de betaling van facturen van Comspirit op te schorten.

10. Opzeggingen

De termijn van de overeenkomst gaat in op de datum waarop Domeinwinkel start met het leveren van de dienst aan de opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan is deze niet tussentijds opzegbaar. De opdrachtgever kan na de start van de eerste abonnementsperiode vermeld in artikel 12.2 elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen:

Per direct indien opgezegd binnen 7 dagen na de start van de eerste abonnementsperiode.

Aan het einde van de eerste abonnementsperiode indien opgezegd minimaal 7 dagen na de start en maximaal één maand voor het einde van de eerste abonnementsperiode.

10. Geschillen

Op alle geschillen ter zake de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Elk geschil tussen Comspirit en opdrachtgever, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de hoofdvestigingsplaats van Comspirit.

11. Abonnementen, gebruik van de domeinnaam/hosting

Indien is overeengekomen, dat Comspirit voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

Het abonnement wordt aangegaan voor de looptijd van één jaar en stilzwijgend verlengd met één jaar. De facturen voor het abonnement stuurt Comspirit per e-mail aan de opdrachtgever. De opdrachtgever zorgt voor een geldig en bij Comspirit bekend e-mailadres.